

RECERTIFICAÇÃO PARA OUVIDORES DO SETOR ELÉTRICO
13 de setembro de 2019
Brasília-DF

Olá Ouvidor(a),

Seu certificado está dentro da validade?

A Associação Brasileira de Ouvidores (ABO Nacional), por meio do seu regulamento, determina que a Certificação em Ouvidoria tem **validade de 60 (sessenta) meses**, a contar da data emissão do Certificado.

A ABO-DF e OMD realizarão durante o Curso de Capacitação e Certificação em Ouvidoria, em Brasília-DF, o **módulo de Recertificação para Ouvidores do Setor Elétrico**.

É uma ótima oportunidade para quem está com o seu certificado vencido ou prestes a vencer!

PROGRAMAÇÃO

Dia 13/09/2019 – Sexta-feira

08:30 – Condições gerais de fornecimento de energia elétrica (Daniel José Justi Bego)

10:30 – Coffee-break

10:45 – Condições gerais de fornecimento de energia elétrica (Daniel José Justi Bego)

12:30 – Almoço

13:30 – Discussão de casos práticos de Ouvidorias do Setor Elétrico (Márcia Fernandes Lins / Leci José Coimbra)

15:30 – Coffee-break

15:45 – Discussão de casos práticos de Ouvidorias do Setor Elétrico (Márcia Fernandes Lins / Leci José Coimbra)

17:30 – Encerramento

MINISTRANTES

Daniel José Justi Bego, bacharel em Direito pelo UniCEUB, especialista em Direito Regulatório da Energia Elétrica pela Universidade de Brasília. Aperfeiçoamento em Gestão de Negócios pela Universidade Federal do Paraná, graduado em Engenharia Elétrica pela UNESP e com formação técnica em Processamento de Dados pelo Colégio Técnico da UNICAMP. Especialista em Regulação da ANEEL na área de regulação da distribuição desde 2007, participando, dentre outros temas, da revisão da Resolução nº 456/2000 e da edição da Resolução Normativa nº 414/2010. Atualmente coordena o grupo de trabalho de regulação dos seguintes assuntos: acesso à distribuição, universalização, subsídios tarifários, iluminação pública, SAC e atendimento ao público, Ouvidoria e Conselho de Consumidores.

Márcia Fernandes Lins, graduada em Direito pela UFMA, Pós-Graduada em Gestão Empresarial e Gestão de Pessoas, pela FGV/MA e Gestão em Ouvidoria pela FGV/DF. MBA Executivo Internacional (Ohio University, EUA). Atuou com Advogada na Companhia Energética do Maranhão (CEMAR). Atualmente exerce a função de Ouvidora Corporativa no Grupo Equatorial, atuando na CEMAR e na CELPA. Integrante desde 2001 e atual vice-presidente do Fórum Nacional de Ouvidores do Setor Elétrico. Membro e coordenadora da comissão de Ouvidores criada pela ANEEL para a discussão e elaboração da Resolução nº 470/11.

Leci José Coimbra, graduado em Segurança da Informação pela Faculdade ICESP/DF. Durante mais de 25 anos vem atuando na área de relacionamento ao público, foi Gerente de Atendimento Comercial e atualmente exerce a função de Ouvidor e Secretário Executivo do Conselho de Consumidores da CEB Distribuição S.A. desde 2013, onde remodelou a atuação da Ouvidoria, sendo premiado pela ANEEL como uma das melhores Ouvidorias do Setor Elétrico. Exerce também a presidência do Fórum Nacional de Ouvidores do Setor Elétrico.

INVESTIMENTO

| MÓDULO RECERTIFICAÇÃO | 1º lote Pagamento até 28/06/2019 | 2º lote Pagamento até 31/07/2019 | 3º lote Pagamento até 30/08/2019 | 4º lote Pagamento até 27/09/2019 e empenhos |
|---|---|---|---|--|
| 1 participante | R\$ 860,00 | R\$ 913,75 | R\$ 967,50 | R\$ 1.075,00 |
| 2 ou + participantes (mesma instituição) | R\$ 800,00 (cada) | R\$ 850,00 (cada) | R\$ 900,00 (cada) | R\$ 1.000,00 (cada) |

O valor da inscrição inclui:

- Apostila impressa com apresentações e material didático utilizado pelos ministrantes
- Pasta/sacola contendo bloco para anotações, caneta e material de apoio
- Atestado de participação
- Certificado de Recertificação registrado pela OMD/ABO-DF (validade de 60 meses)
- Visitas técnicas em Ouvidorias associadas à ABO-DF (transporte não incluído)
- Foto do grupo
- Almoço
- Coffee-breaks

O pagamento deve ser feito por meio de **boleto bancário, empenho** ou **PagSeguro** em favor de:

OMD Capacitação Profissional S/S LTDA. (optante do **Simples Nacional**)

Rua Desembargador Pedro Silva, nº 2958, Sala 206, Coqueiros, Florianópolis-SC, CEP 88080-701

Fones: (48) 4009-3800 / (11) 3280-2980

CNPJ: 13.024.746/0001-87

INSC. ESTADUAL: Isenta

INSC. MUNICIPAL: 4561473 CMC/PMF-SC

BANCO DO BRASIL / Agência: 3174-7 / Conta-corrente: 21.660-7

- As inscrições serão confirmadas somente após o envio da quitação do boleto bancário ou envio da nota de empenho ao e-mail omd@omd.com.br até o dia **30/08/2019**.
- Para inscrições feitas por meio de empenho o pagamento deverá ser realizado em até 15 dias após o curso.
- Será concedido desconto de 10% para associados da ABO-DF.
- Será emitida Nota Fiscal de Prestação de Serviços em nome da Pessoa Jurídica ou Pessoa Física.
- O curso poderá ser cancelado caso não seja alcançado o número mínimo de participantes, sendo o valor das inscrições reembolsado integralmente ou creditado para a próxima turma.

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES

OMD Soluções para Ouvidorias

Fones: (48) 4009-3800 / (11) 3280-2980

E-mail: omd@omd.com.br

Site: www.omd.com.br

LOCAL DO EVENTO

Hotel Vision Hplus Express+

SHN, Quadra 01, Bloco F, Área especial A - Asa Norte – Brasília/DF

Fone: (61) 3022-3200

E-mail: reservas3@hplus.com.br

Tarifa especial para hospedagem com código **"ABODFOMD"**

Link direto para realização das reservas com código promocional: <http://bit.ly/2ZcWvcE>

OBSERVAÇÃO

Para obter a recertificação será necessário 100% de frequência no módulo e comprovar certificação anterior em Ouvidoria.

VISITAS TÉCNICAS

Os participantes do curso poderão agendar visitas técnicas nas Ouvidorias vinculadas a ABO-SC abaixo relacionadas, com o objetivo de conhecer o seu funcionamento e compartilhar experiências. Os agendamentos, transporte e demais providências para realização das visitas serão de **responsabilidade exclusiva dos participantes**. Sugere-se que as visitas sejam agendadas fora do horário da programação do curso, para que não haja comprometimento da carga horária mínima para recebimento do respectivo certificado de participação.

INSTITUIÇÃO: **AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA - ANEEL**

OUVIDOR: Rodrigo Limp

RESPONSÁVEL PELO ACOMPANHAMENTO DAS VISITAS: Marcos Bragatto

ENDEREÇO COMPLETO: SGAN 603 módulos I e J - Brasília/DF CEP: 70830-110 (Procurar pela SMA - Superintendência de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública- na recepção)

TELEFONES: (61) 2192-8715

EMAIL: bragatto@aneel.gov.br

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: 08 às 18hrs

NECESSITA AGENDAMENTO PRÉVIO: (X)SIM () NÃO

INSTITUIÇÃO: **CEB DISTRIBUIÇÃO**

OUVIDOR: LECI COIMBRA

RESPONSÁVEL PELO ACOMPANHAMENTO DAS VISITAS: LECI COIMBRA OU SHEILLA CAVALCANTI

ENDEREÇO COMPLETO: SETOR DE AREAS PÚBLICA LOTE C

TELEFONES: (61) 3465-9045

EMAIL: ouvidoria@ceb.com.br

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: 8h as 12h e 14h as 17h

NECESSITA AGENDAMENTO PRÉVIO: (X)SIM () NÃO

INSTITUIÇÃO: **PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA**

OUVIDOR: Wellington Gontijo do Amaral Júnior

RESPONSÁVEL PELO ACOMPANHAMENTO DAS VISITAS: Wellington e Luiz Gustavo

ENDEREÇO COMPLETO: Anexo III do Palácio do Planalto, Térreo, Ala A, Sala C5 (ao lado do Banco do Brasil e da Caixa Econômica Federal).

TELEFONES: (61) 3411-2540

EMAIL: ouvidoria@presidencia.gov.br

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: 8:00 às 18:00

NECESSITA AGENDAMENTO PRÉVIO: (X)SIM () NÃO

Sim, caso queira ser recebido pelo Ouvidor, em razão de possível choque de agendas.

PROMOÇÃO:



Associação Brasileira de
Ouvidores / Ombudsman
Seccional do Distrito Federal

REALIZAÇÃO:



APOIO:

