

RECERTIFICAÇÃO PARA OUVIDORES DO SETOR ELÉTRICO

10 de dezembro de 2018

Florianópolis-SC

Olá Ouvidor(a),

Seu certificado está dentro da validade?

A Associação Brasileira de Ouvidores (ABO Nacional), por meio do seu regulamento, determina que a Certificação em Ouvidoria tem **validade de 60 (sessenta) meses**, a contar da data emissão do Certificado.

A ABO-SC e OMD irão realizar durante o Curso de Capacitação e Certificação em Ouvidoria, em Florianópolis-SC, o **módulo de Recertificação para Ouvidores do Setor Elétrico**.

É uma ótima oportunidade para quem está com o seu certificado vencido ou prestes a vencer!

PROGRAMAÇÃO

Dia 10/12/2018 (2ª feira)

08:30 – Condições gerais de fornecimento de energia (Jorge Augusto Lima Valente)

10:30 – Coffee-break

10:45 – Condições gerais de fornecimento de energia elétrica (Jorge Augusto Lima Valente)

12:30 – Almoço

13:30 – Discussão de casos práticos de Ouvidorias do Setor Elétrico (Mediador: Jorge Augusto Lima Valente / Apresentadores: Márcia Fernandes Lins / Leci José Coimbra)

15:30 – Coffee-break

15:45 – Discussão de casos práticos de Ouvidorias do Setor Elétrico (Mediador: Jorge Augusto Lima Valente / Apresentadores: Márcia Fernandes Lins / Leci José Coimbra)

17:30 – Encerramento

MINISTRANTES

Jorge Augusto Lima Valente, graduado em engenharia elétrica pela Universidade Federal do Pará (UFPA), mestre em Regulação pela Universidade de Brasília (UnB). Atuou nas Centrais Elétricas do Pará (CELPA) nas áreas de planejamento da distribuição, assessoria de mercado, gerencia comercial e gerencia de perdas. Desde 2005 faz parte do quadro efetivo da Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL, tendo atuado na antiga Superintendência de Regulação dos Serviços Comerciais (SRC), junto à equipe que conduziu a revisão da Resolução nº 456/2000, resultando na publicação da Resolução Normativa nº 414/2010. Desde 2016 faz parte da equipe de Ouvidoria da ANEEL na Superintendência de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública (SMA).

Márcia Fernandes Lins, graduada em Direito pela UFMA, Pós-Graduada em Gestão Empresarial e Gestão de Pessoas, pela FGV/MA e Gestão em Ouvidoria pela FGV/DF. MBA Executivo Internacional (Ohio University, EUA). Atuou com Advogada na Companhia Energética do Maranhão (CEMAR). Atualmente exerce a função de Ouvidora Corporativa no Grupo Equatorial, atuando na CEMAR e na CELPA. Integrante desde 2001 e vice-presidente do Fórum Nacional de Ouvidores do Setor Elétrico. Membro e coordenadora da comissão de Ouvidores criada pela ANEEL para a discussão e elaboração da Resolução nº 470/11.

Leci José Coimbra, graduado em Segurança da Informação pela Faculdade ICESP/DF. Durante mais de 25 anos vem atuando na área de relacionamento ao público, foi Gerente de Atendimento Comercial e atualmente exerce a função de Ouvidor e Secretário Executivo do Conselho de Consumidores da CEB Distribuição S.A. desde 2013, onde remodelou a atuação da Ouvidoria, sendo premiado pela ANEEL como uma das melhores Ouvidorias do Setor Elétrico. Exerce também a presidência do Fórum Nacional de Ouvidores do Setor Elétrico.

INVESTIMENTO

| MÓDULO RECERTIFICAÇÃO | 1º lote Pagamento até 28/09/2018 | 2º lote Pagamento até 31/10/2018 | 3º lote Pagamento até 30/11/2018 | 4º lote Pagamento até 27/12/2018 e empenhos |
|---|--|--|--|--|
| 1 participante | R\$ 860,00 | R\$ 913,75 | R\$ 967,50 | R\$ 1.075,00 |
| 2 ou + participantes (mesma instituição) | R\$ 800,00 (cada) | R\$ 850,00 (cada) | R\$ 900,00 (cada) | R\$ 1.000,00 (cada) |

O valor da inscrição inclui:

- Apostila impressa com apresentações e material didático utilizado pelo ministrante
- Pasta/sacola contendo bloco para anotações, caneta e material de apoio
- Certificado de Recertificação registrado pela OMD/ABO-SC (validade de 60 meses)
- Foto do grupo
- Almoço
- Coffee-breaks

O pagamento deve ser feito por meio de **boleto bancário, empenho** ou **PagSeguro** em favor de:

OMD Capacitação Profissional S/S LTDA. (optante do **Simples Nacional**)
Rua Marechal Guilherme, nº 147 SI 602, Centro - Florianópolis-SC, CEP 88015-000
Fone/fax: (48) 4009-3800
CNPJ: 13.024.746/0001-87
INSC. ESTADUAL: Isenta
INSC. MUNICIPAL: 4561473 CMC/PMF-SC

BANCO DO BRASIL / Agência: 3174-7 / Conta-corrente: 21.660-7

- As inscrições serão confirmadas somente após o envio da quitação do boleto bancário ou envio da nota de empenho ao e-mail omd@omd.com.br até o dia **30/11/2018**.
- Para inscrições feitas por meio de empenho o pagamento deverá ser realizado em até 15 dias após o curso.
- Será concedido desconto de 10% para associados da ABO-SC. [Consulte informações para se associar à ABO-SC](#)
- Será emitida Nota Fiscal de Prestação de Serviços em nome da Pessoa Jurídica ou Pessoa Física.
- O curso poderá ser cancelado caso não seja alcançado o número mínimo de participantes, sendo o valor das inscrições reembolsado integralmente ou creditado para a próxima turma.

VISITAS TÉCNICAS

Os participantes do curso poderão agendar visitas técnicas nas Ouvidorias vinculadas a ABO-SC abaixo relacionadas, com o objetivo de conhecer o seu funcionamento e compartilhar experiências. Os agendamentos, transporte e demais providências para realização das visitas serão de **responsabilidade exclusiva dos participantes**. Sugere-se que as visitas sejam agendadas fora do horário da programação do curso, para que não haja comprometimento da carga horária mínima para recebimento do respectivo certificado de participação.

INSTITUIÇÃO: **Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A. (CELESC)**

OUVIDOR: Reinaldo Arcendino Fernandes

RESPONSÁVEL PELO ACOMPANHAMENTO DAS VISITAS: Reinaldo Arcendino Fernandes

ENDEREÇO: Av. Itamarati, nº 160, Bairro Itacorubi, Florianópolis-SC

TELEFONES: 48 3231 6650

EMAIL: ouvidor@celesc.com.br

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: 08:00 às 12:00h e das 13:00 às 17:00h, de 2ª a 6ª feira.

NECESSITA AGENDAMENTO PRÉVIO: (x)SIM ()NÃO

OBSERVAÇÃO

Para obter a recertificação será necessário obter 100% de frequência no módulo e comprovar certificação anterior em Ouvidoria.

LOCAL DO EVENTO

Hotel Intercity Premium Florianópolis

Endereço: Av. Paulo Fontes, 1210 – Centro - Florianópolis - SC

Fone: (48) 3027-2200 / Central de Reservas: 0300 210 7700

www.intercityhoteis.com.br

Tarifa especial apto luxo individual/duplo negociada para o evento = R\$ 209,00/diaria + 2,5% ISS sujeita a disponibilidade, informar no ato da reserva evento OMD.

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES

OMD Soluções para Ouvidorias

Fones: (48) 4009-3800 / (11) 3280-2980

E-mail: omd@omd.com.br

Site: www.omd.com.br

PROMOÇÃO:



Associação Brasileira de Ouvidores
Secção Santa Catarina

REALIZAÇÃO:



APOIO:

